

DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE BETA PARDUBICE

Štolbova 2665, Pardubice 530 02; IČ: 72051159



Průzkum spokojenosti zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání v Domě dětí a mládeže BETA Pardubice

Průzkum proběhl v termínu 5. – 14. května 2021. Použili jsme bezplatnou verzi aplikace Survio umožňující vyhodnocení maximálně 100 zodpovězených dotazníků.

Tato forma byla zvolena kvůli maximálnímu komfortu respondentů, kdy po nich nevyžadujeme ani odevzdávání tištěných dotazníků ani ukládání a odesílání souborů. Zajišťuje též anonymitu a tím větší předpoklad ochoty upřímně odpovídat.

Otázky směřovaly do tří oblastí – spokojenost se zájmovými útvary, spokojenost s letními tábory a preferované způsoby komunikace a získávání informací o činnosti DDM BETA.

Postup

Ve dnech 5. – 7. května rozeslali vedoucí oddělení náhodně vybraným 200 kontaktům tuto zprávu:

Vážení rodiče, zákonní zástupci účastníků zájmového vzdělávání,

chci Vás požádat, abyste nám laskavě věnovali několik minut svého času a poskytli zpětnou vazbu na naše aktivity, kterých se účastní Vaše dítě.

Jsme si vědomi toho, že vzhledem k epidemickým opatřením byla zájmová činnost zásadně omezená, jako nakonec spousta dalších oblastí našich životů.

Vaše cenné názory nám ale poslouží jako inspirace pro přípravu nového školního roku. Připravujeme hodně novinek a pevně doufáme, že obě naše pracoviště budou od září plná dětí.

Vyplnění dotazníku v tomto odkazu Vám zabere 5 - 7 minut

<https://www.surveio.com/survey/d/G3H4B2N9E6F4U6A9G>.

Předem moc děkujeme za spolupráci a těšíme se na Vaše děti!

S pozdravem,

Mgr. Miriam Lukešová

ředitelka DDM BETA Pardubice

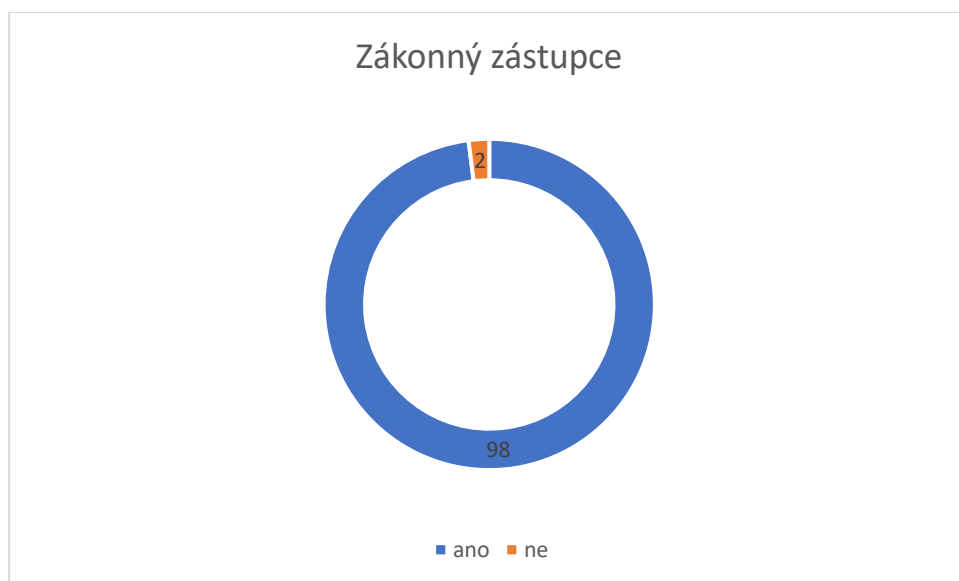
V pátek 14. května evidovala aplikace 100 vyplněných a dokončených dotazníků.

Dotazník byl znepřístupněn pro další vyplňování. S výsledky dotazování byli seznámeni zaměstnanci DDM BETA na společné poradě, kde byly prezentovány též závěry a cíle z průzkumu vyplývající.

Výsledky dotazování

1. Jsem zákonný zástupce dítěte navštěvujícího kroužek v DDM BETA

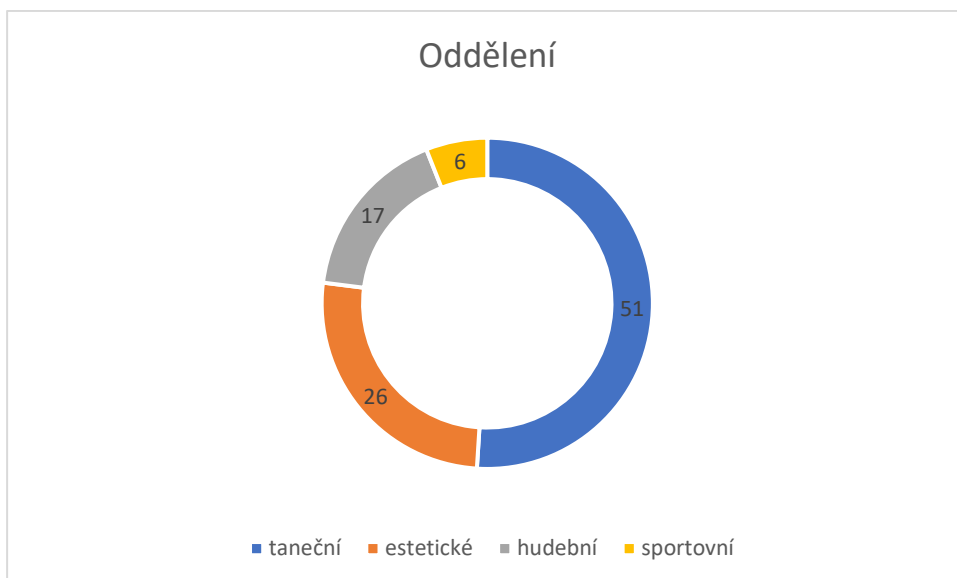
- a) Ano
- b) Ne



Komentář: Jedná se rozřazovací otázku s cílem potvrdit relevantnost respondenta.

2. Jaké oddělení Vaše dítě navštěvuje v DDM BETA?

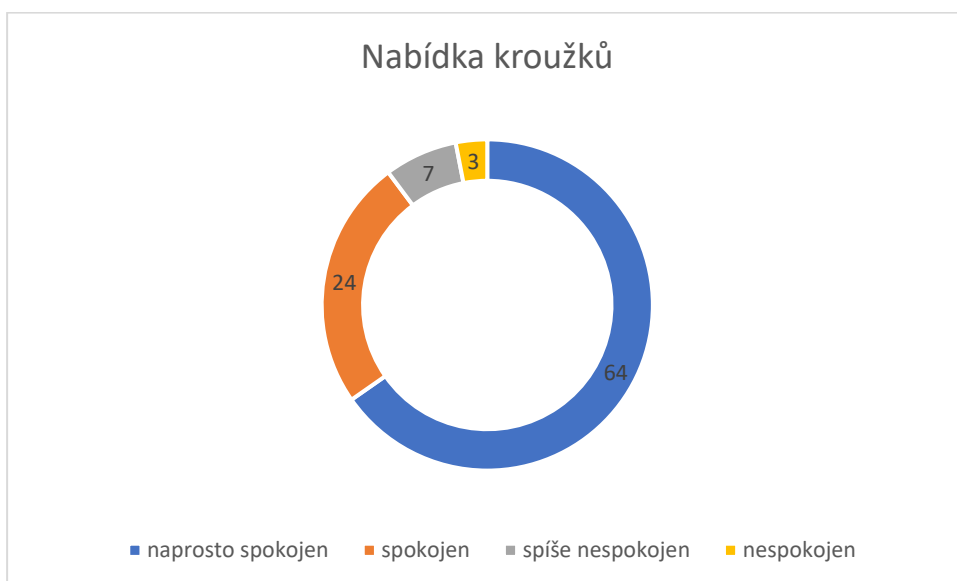
- a) Taneční
- b) Estetické
- c) Hudební
- d) Sportovní
- e) Jiné, které



Komentář: Zastoupení vyplněných dotazníků v podstatě odpovídá rozložení přihlášených dětí do oddělení. Největší počet dětí je přihlášený do tanečních kroužků TC BETA a PC HROCH, aktuálně 66%, druhé nejsilnější oddělení je oddělení estetiky s 20% přihlášených dětí, následuje hudební oddělení s 10% dětí a sportovní kroužky s 4% dětí. Vzorek odpovídajících tedy můžeme považovat za dostatečně reprezentativní.

3. Jste spokojen(a) s celkovou nabídkou zájmových kroužků v DDM BETA?

- a) Naprosto spokojen(a)
- b) Spíše spokojen(a)
- c) Spíše nespokojen(a)
- d) Nespokojen(a)



Komentář: Pozitivní skutečností je fakt, že téměř 90% respondentů je s nabídkou kroužků zcela nebo alespoň částečně spokojeno. Pro DDM to znamená, že není nutné nabídku zásadně obměňovat.

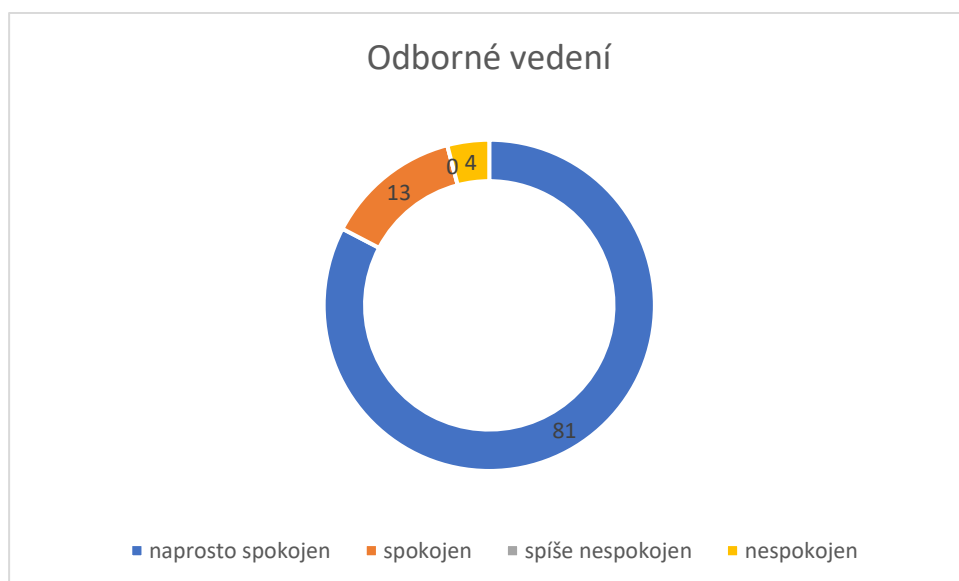
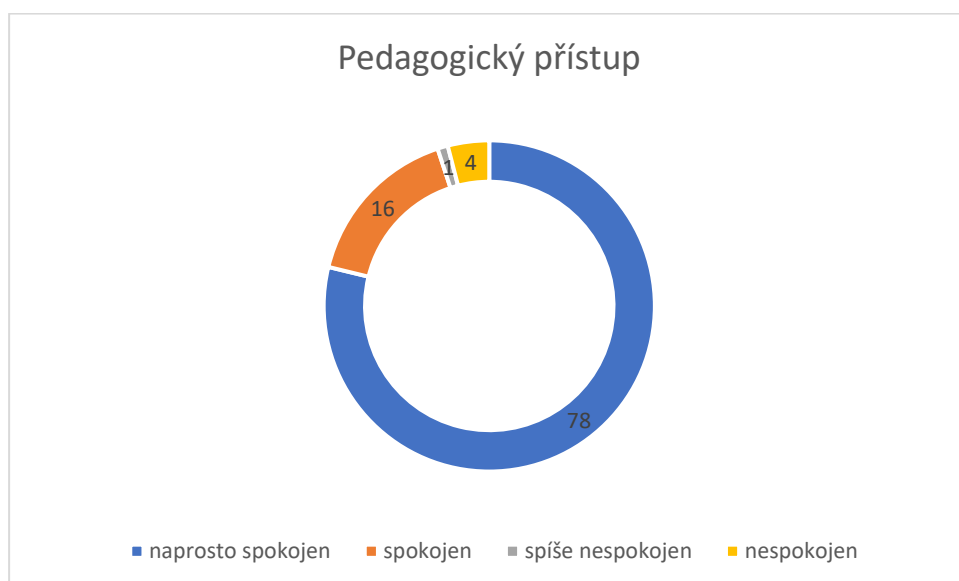
Zároveň je ale třeba brát ohled na skutečnost, že odpovídají rodiče dětí, které již DDM navštěvují a měli tedy zájem o právě o nabízené aktivity.

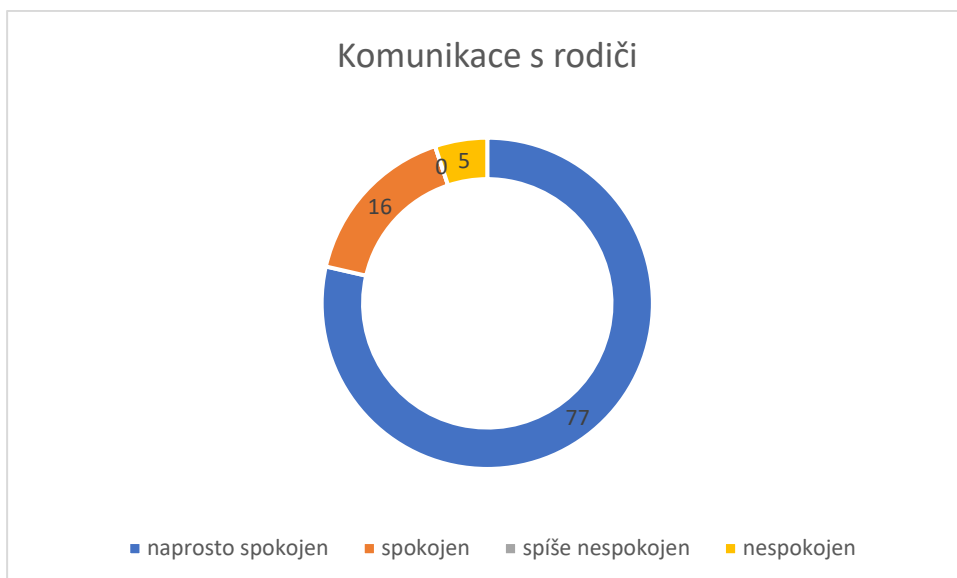
4. Jak jste spokojen(a) s vedoucím zájmového kroužku?

Respondenti hodnotili vedoucí zájmových kroužků ze tří hledisek:

- Pedagogický přístup vedoucího
- Odbornost při vedení kroužku
- Úroveň komunikace s rodiči (zákonnými zástupci)

Pro hodnocení měli k dispozici opět čtyřstupňovou škálu možností – spokojen, spíše spokojen, spíše nespokojen, nespokojen.

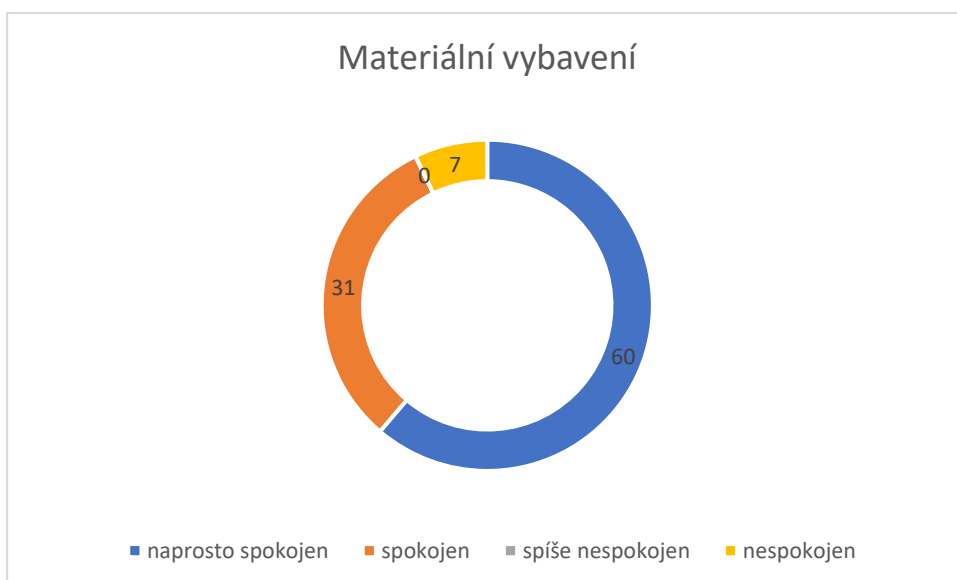




Komentář: Hodnocení všech tří kritérií jsou velice podobná. Více než devadesát procent rodičů je s vedoucími kroužků spokojeno. Nespokojení jsou rodiče ve třech případech s vedoucími tanečního kroužku, ve dvou případech jde o hudební kroužek. Vzhledem k anonymitě dotazovaných nelze určit konkrétní útvar a vedoucího. Jedná se o pouhé výjimky.

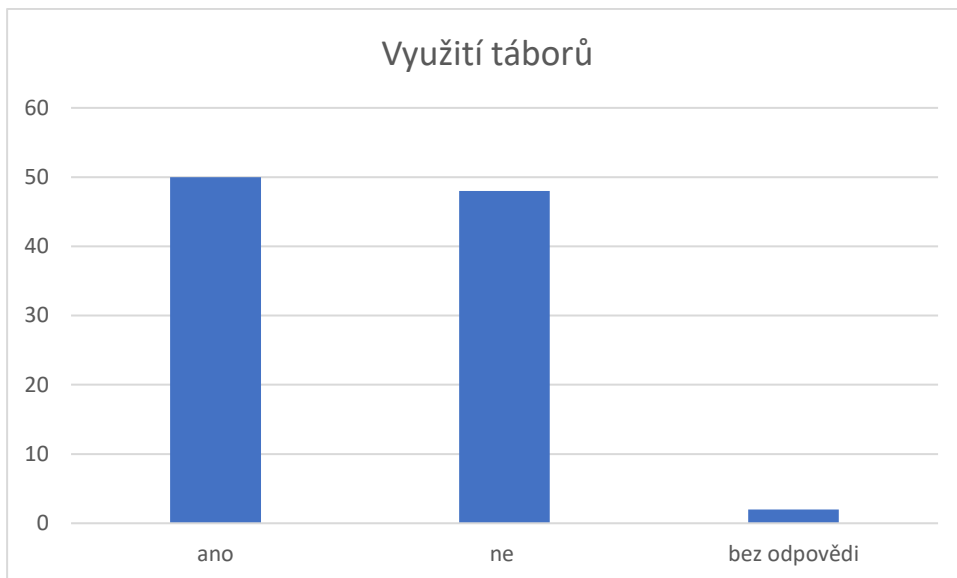
5. Jste spokojen(a) s materiálním vybavením kroužku?

- a) Naprosto spokojen(a)
- b) Spíše spokojen(a)
- c) Spíše nespokojen(a)
- d) Nespokojen(a)



Komentář: Převážná většina rodičů je s materiálním vybavením spokojena. Respondenti, kteří vyjádřili nespokojenost mají ve čtyřech případech děti v tanečních kroužcích, jednou ve sportovním kroužku a dvě děti navštěvují výtvarný kroužek.

6. Využili jste nebo se chystáte využít nabídku letních táborů DDM BETA?

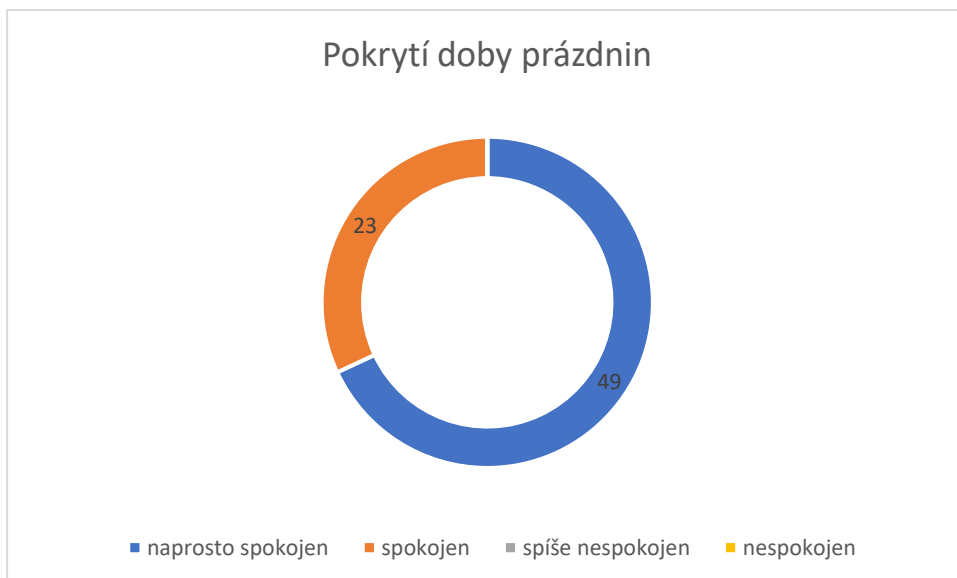


Komentář: Polovina dotazovaných rodičů v minulosti přihlásila nebo se chystá přihlásit své dítě na tábor pořádaný DDM BETA.

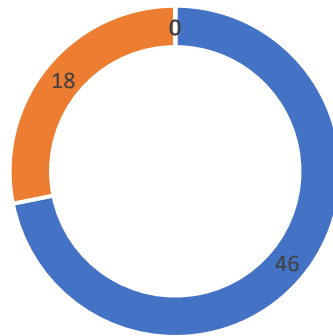
7. Jak jste spokojen(a) s letními tábory DDM BETA?

Respondenti opět hodnotí tábory z několika hledisek:

- Spokojenost s časovým pokrytím letních prázdnin
- Spokojenost s přístupem vedoucích na letních táborech
- Spokojenost s programem táborů
- Spokojenost s cenou táborů

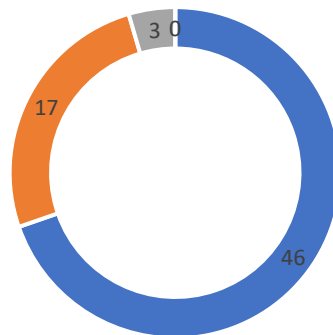


Práce vedoucích



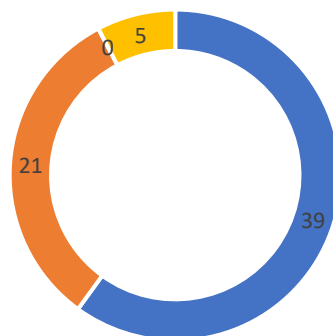
■ naprosto spokojen ■ spokojen ■ spíše nespokojen ■ nespokojen

Program táborů



■ naprosto spokojen ■ spokojen ■ spíše nespokojen ■ nespokojen

Cena táborů

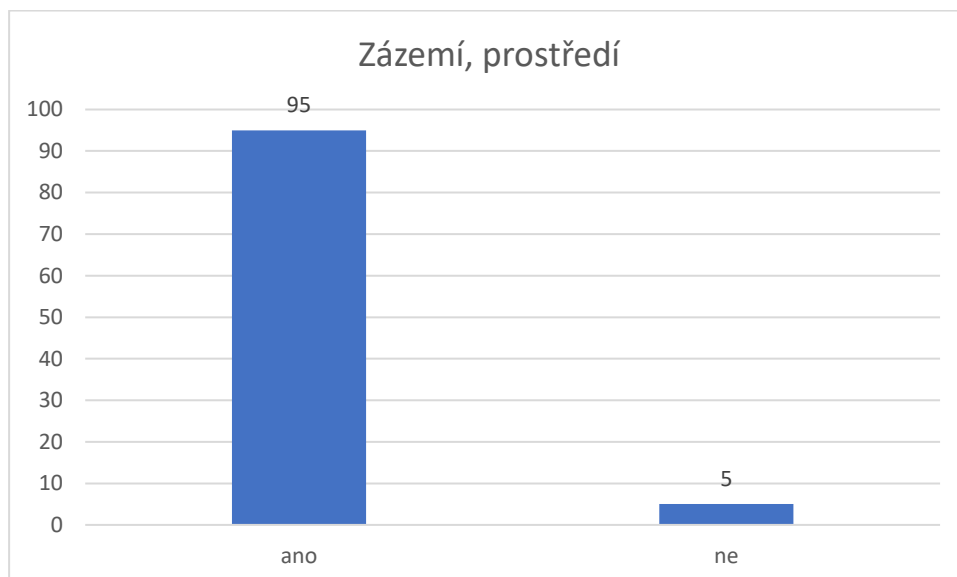


■ naprosto spokojen ■ spokojen ■ spíše nespokojen ■ nespokojen

Komentář: Výsledky zobrazují převážnou spokojenost s letními tábory DDM BETA, v jejich koncepci není třeba dělat zásadní změny. Pro podrobnější zpětnou vazbu bude vhodné požádat o názor rodiče účastníků táborů bezprostředně po ukončení letních táborů.

8. Líbí se Vám zázemí (prostředí) DDM BETA?

- a) Ano
- b) Ne, proč?

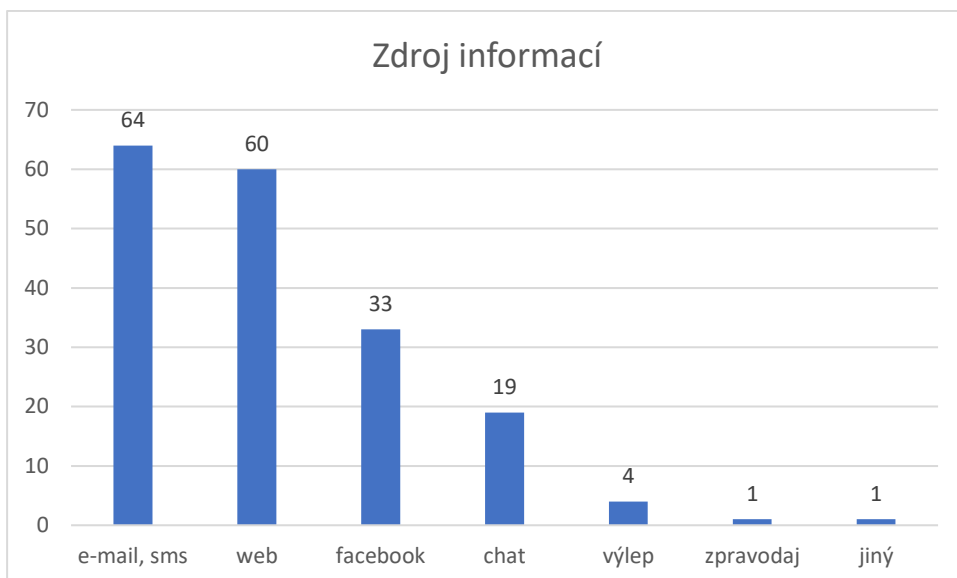


Komentář: Většina rodičů je s prostředím DDM BETA spokojena. Jako důvod záporného stanoviska uvádějí: stísněné prostory, málo místa na převlékání dětí, zastaralé interiéry, neuklizená podlaha v sále.

9. Na jakém místě se běžně informujete o činnostech DDM BETA?

Bylo možné vybrat více možností.

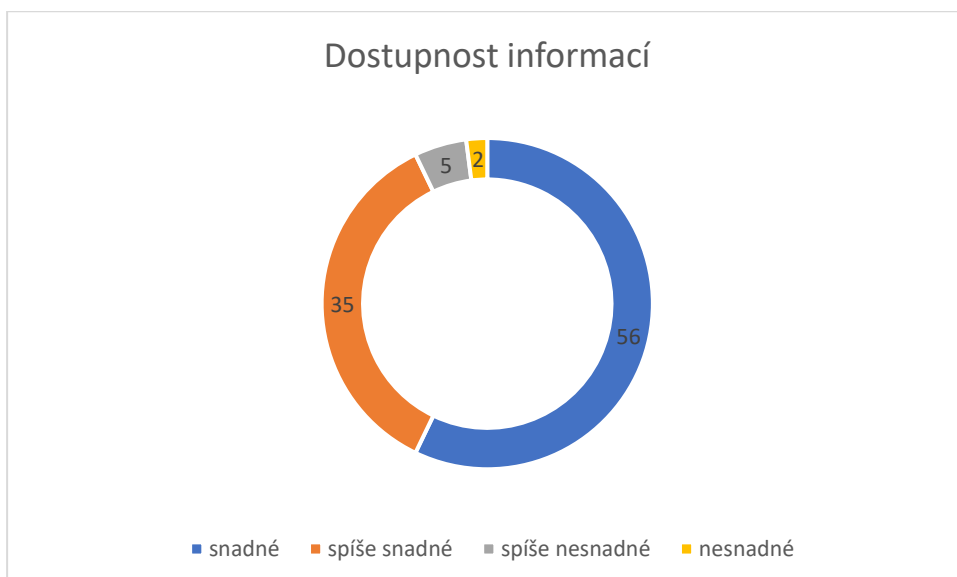
- a) E-mail nebo sms od vedoucího kroužku
- b) Webové stránky
- c) Facebook
- d) Výlep na dveřích budov DDM BETA
- e) Chatová skupina
- f) Zpravodaj (městský, obvodu)
- g) Jinde, kde....



Komentář: Většina rodičů je zvyklá na přímou komunikaci s vedoucími kroužků formou e-mailů, telefonátů nebo sms zpráv. Druhým nejvíce využívaným zdrojem informací je web DDM BETA. Zejména děti z tanečních kroužků a jejich rodiče využívají facebookové profily pro aktuální informování o novinkách v zájmovém útvaru. Méně častá je pak komunikace přes chatovou skupinu a sledování informací vylepených na dveřích budov DDM. Zpravodaje za pravidelný zdroj informací rodiče nepovažují.

10. Je pro Vás snadné získat potřebné informace o činnosti DDM BETA?

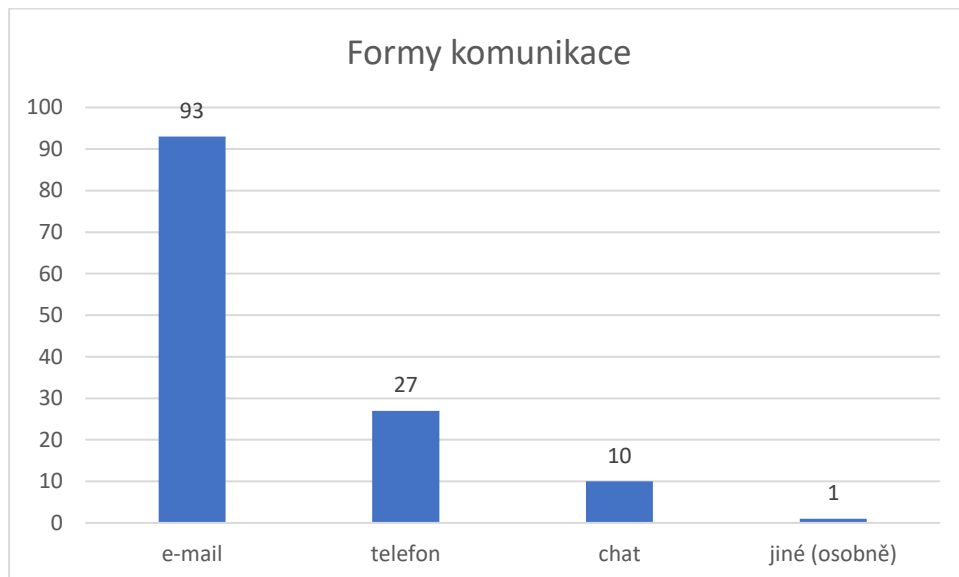
- a) Snadné
- b) Spíše snadné
- c) Spíše nesnadné
- d) Nesnadné



Komentář: Podle výsledku dotazování je zřejmé, že pro rodiče není problém informace získat. Jako nesnadné nebo spíše nesnadné označuje získání informací o DDM BETA pouze méně než 10% respondentů.

11. Kterou formu komunikace preferujete?

- a) E-mail
- b) Telefon
- c) Chat
- d) Jiné, které...



Komentář: Jednoznačně nejpreferovanější formou komunikace je pro rodiče e-mailová zpráva, následuje předání informace prostřednictvím telefonického hovoru. Pouze 10 rodičů preferuje využití sociálních sítí, jeden z respondentů by uvítal osobní kontakt.

12. Uvítáme jakýkoliv postřeh, připomínku, požadavek na zlepšení a námět na činnost.

Možnost vyjádřit s prostřednictvím odpovědi na tuto otázku využilo 18 rodičů. Pochvalně se vyjádřilo celkem 10 respondentů, výhrady mají tři rodiče a své náměty nám sdělilo 5 respondentů.

Z důvodu zachování anonymity nezveřejňujeme konkrétní podepsané příspěvky.

Shrnutí:

Dotazováním bylo zjištěno, že spokojenost rodičů s DDM BETA je velmi vysoká. Tato skutečnost je jistě dána i faktem, že nabídka volnočasových aktivit ve městě je poměrně široká a pokud si vybrali DDM BETA mají pro to důvody.

Positivním faktem je též ochota spolupracovat a dotazníky vyplnit, cílového počtu jsme dosáhli velice rychle a oproti předpokladu nebylo nutné oslovovat další kontakty.

Podle výsledků průzkumu není třeba dělat razantní změny ani v jedné ze tří dotazovaných oblastí.

Kroužky – v ojedinělých případech rodiče poukazují na nedostatky zázemí (stísněné chodby, málo místa na převlékání). Ty jsou dány dispozicemi budov, nicméně se je budeme snažit zohlednit při úpravách interiérů.

Tábory – opět celková spokojenost. V následujících letech budeme v nabídce zachovávat tradičně oblíbené tábory, ale budeme také nabídku obměňovat a reagovat na aktuální poptávku.

Komunikace s rodiči a dostupnost informací – vedoucí oddělení a útvary jsou zvyklí s rodiči komunikovat v potřebné míře. Používání e-mailu jim vyhovuje, informace hledají také na webových stránkách, které prošly v poslední době úpravou, aby byly přehlednější a pro uživatele pohodlnější. Zaměřit se nadále chceme na vytváření povědomí o existenci a nabídce DDM BETA také u veřejnosti, která není momentálně není přímým účastníkem zájmového vzdělávání.

Ostatní jednotlivé podněty jsme zohlednili v cílech pro následující období.

V Pardubicích, 16. května 2021