

DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE BETA PARDUBICE

Štolbova 2665, Pardubice 530 02; IČ: 72051159



Průzkum spokojenosti zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání v Domě dětí a mládeže BETA Pardubice

Průzkum proběhl v termínu 30. května – 9. června 2023. Použili jsme aplikaci Survio.

Tato forma byla zvolena kvůli maximálnímu komfortu respondentů, kdy po nich nevyžadujeme ani odevzdávání tištěných dotazníků, ani ukládání a odesílání souborů. Zajišťuje též anonymitu a tím i větší předpoklad ochoty upřímně odpovídat.

Otázky směřovaly do tří oblastí – spokojenost se zájmovými útvary, spokojenost s letními tábory a preferované způsoby komunikace a získávání informací o činnosti DDM BETA.

Postup

31. května rozeslali vedoucí oddělení přibližně 1000 kontaktům tuto zprávu:

Vážení rodiče,

těší nás, že své děti přihlašujete a vodíte nebo posíláte do našich kroužků. Prosíme, abyste nám laskavě věnovali několik minut svého času a jako každý rok poskytl zpětnou vazbu na naši činnost.

Snažíme se náplň kroužků, jejich skladbu i prostředí pro kroužky neustále zlepšovat a Vaše názory jsou pro nás důležitým vodítkem. Vyplnění dotazníku v tomto odkazu Vám zabere 3 - 5 minut

<https://lurl.cz/iuLn8>. Dotazník bude k dispozici do 9. června.

Předem moc děkujeme za spolupráci, výsledky průzkumu budou zveřejněny na našich webových stránkách.

Zároveň připomínáme, že přihlašování do kroužků pro školní rok 2023/24 bude spuštěno již zítra, ve čtvrtek 1. června.

S pozdravem

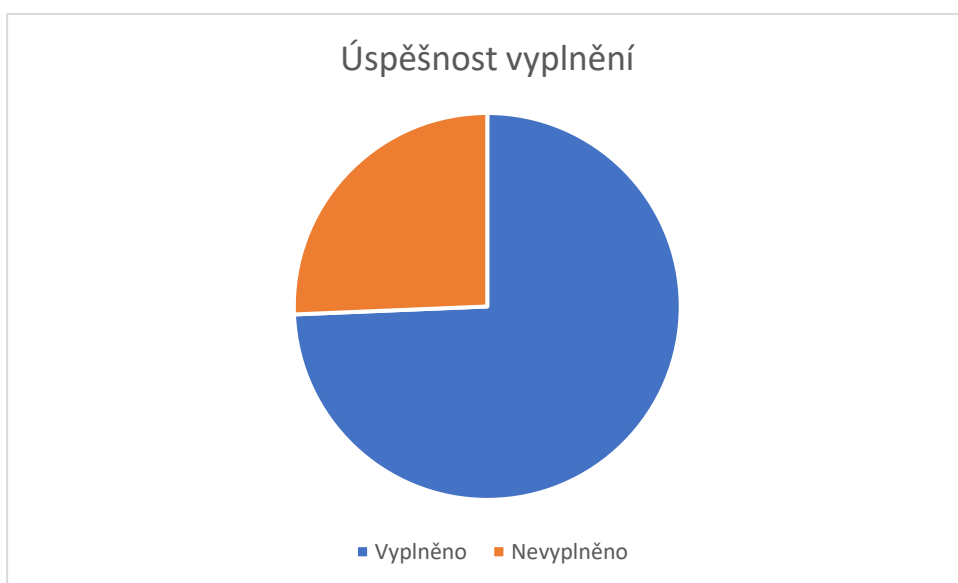
Podpis

V pátek 9. června evidovala aplikace 197 vyplněných a dokončených dotazníků.

Dotazník byl zpřístupněn pro další vyplňování. S výsledky dotazování byli seznámeni zaměstnanci DDM BETA na společné poradě, kde byly prezentovány též závěry a cíle z průzkumu vyplývající.

Statistiky dotazníku

Návštěv	Vyplněno	Nevyplněno
265	197	68



Výsledky dotazování

1.

Oslovujeme Vás jakožto zákonného zástupce, jehož dítě (děti) navštěvuje (navštěvují) alespoň jeden zájmový kroužek DDM BETA. Ve které oblasti Vaše dítě převážně využívá zájmové útvary?

taneční	121
estetické	35
hudební	17
sportovní	13

ostatní	14
Kuchaři, kutilové	2



Komentář: Zastoupení vyplněných dotazníků v podstatě odpovídá rozložení přihlášených dětí do oddělení. Největší počet dětí je přihlášený do tanečních kroužků TC BETA a PC HROCH, aktuálně 64 %, druhé nejsilnější oddělení je oddělení estetiky s 19 % přihlášených dětí, následuje hudební oddělení s 9 % dětí, sportovní kroužky s 7 % dětí a ostatní kroužky (kutil, kuchtík, matematika apod.) s 1 % dětí.

2.

Jak jste spokojen(a) s celkovou nabídkou zájmových kroužků DDM BETA?

Pro odpověď na tuto otázku byla respondentům nabídnuta pětibodová hvězdičková škála.

Průměrné hodnocení nabídky: 4.5

129 odpovídajících zvolilo 5 hvězdiček, tedy spokojenost s nabídkou bez výhrad, dalších 48 respondentů 4 hvězdičky a 14 respondentů 3 hvězdičky. Nižší hodnocení zvolilo 6 respondentů.

Komentář: Spokojenost s nabídkou kroužků je stále velmi vysoká, ale proti loňskému roku (4,66) se mírně snížila.

3.

Chybí Vám v nabídce kroužků DDM BETA nějaký? Který?

Většina ale volila odpověď „ne“, „nechybí“ nebo jsme spokojeni s nabídkou. **48** respondentů vyjádřilo své přání na změnu nebo doplnění nabídky. Z toho 10 respondentů navrhuje změnu času konání kroužku nebo zvýšení kapacity kroužku.

Námět	Počet odpovědí
Výtvarka na Dubině pro děti od 6 let v odpoledních hodinách	2
Dopolední pro dospělé	1
Je nabízen dostatečný výběr. Pouze dramatický kroužek bych upřednostnila v lepším čase (kolem 15 hod nejdříve). Letos jsme právě kvůli brzkému začátku dceru na kroužek nepřihlásili.	1
Kuchařský (je v jediném termínu, kdy dcera nemůže).	1
Více sportovních, vědecký pro děti	1
Více hudebních nástrojů, divadelní kroužek.	1
více hodin klavíru	1
Větší kapacita v případě některých kroužků, resp. více stejných kroužků různé dny.	1
Brala bych kroužky od 2let	1

Další celkem 15 odpovědí navrhuje kroužky, které již v nabídce máme nebo je nabízíme pro nový školní rok.

Námět	Počet odpovědí
Tvoření pro malé děti 3-4 roky	1
Sportovní pro děti od 3let	1
Sportovní aktivita pro kluky 3-6 let	1
Sportovky na Dubině	1
Pro kluky	1
Popravdě,já ani nevím co všechno za kroužky nabízíte,ale třeba šachový kroužek by byl dobrý pro kluky,vaření,ale to jste měli v nabídce(možná)	1
Mrzelo mě, že nebyl otevřen kroužek Malý kutil.	1
Matematický	1
Na Dubine odpolední cvičení s malými dětmi	1
Moderní tanec	1
Mě zajímá kroužek výtvarka. Ostatní mě nezajímají a proto nevím co Vám tam chybí.	1
Gymnastika pro menší děti...ale nevím,zda by to menší děti zaujalo a zda by to chtěly cvičit... 😊	1
Kreativní tvorba	1
Možná jóga nebo angličtina pro nejmenší... Ale nijak jsem to neřešila.	1
chybělo programování, ale už tam je :-)	1

23 respondentů navrhuje zaměření kroužků, které v současné době nenabízíme.

Námět	Počet odpovědí
Angličtina 12-15 let	3
Taneční jiného charakteru, než Hroch, např. baletní průprava, aerobic	3
Bojová umění, jóga, sebeobrana	2
Animace - propojení výtvarných dovedností s počítačovou postprodukcí	2
Parkour	2
Dramaticky	2
Atletika pro děti	1
Ukulele	1
Syn by přivítal lego kroužek	1
Nechybí,ale bude chybět výborná učitelka Zuzka	1
Museli jsme ukončit zpívání, nebylo volné místo	1

Momentálně se dcera s kamarádkou shlédla ve street dance, ráda by přestoupila z disco dance na street dance u Bety. Ale tuto kategorii jsem nenašla.	1
Lední hokej, Sauna pro děti	1
Kroužek myslivosti	1
Chyběla nám příprava na přijímací zkoušky na víceletá gymnázia z českého jazyka	1

Komentář: Stále je třeba pracovat na zlepšení propagace, přehlednosti webových stránek a informovanosti rodičů. Některé náměty na nové kroužky budou jistě využity a již jsou v našich záměrech. Další momentálně nelze realizovat pro nedostatek personálních nebo materiálních kapacit. Nicméně všechny náměty slouží jako inspirace pro další plánování rozvoje činnosti DDM.

4.

Jak hodnotíte odbornost vedení kroužku?

Odpovídali všichni respondenti, až na jedinou výjimku se hodnocení pohybovala na škále 3 – 5, převážná většina rodičů je s odborností vedení kroužků spokojena. Tomu také odpovídá průměrná známka.

Nespokojenost vyjádřená 3x známkou 2 byla u oborů tanečního, hudebního a ostatního. Znamka 3 se objevila ve 10 případech, z toho 6 u tanečního oboru, ostatní zastoupeny rovnoměrně.

Průměrné hodnocení odbornosti vedení: 4.6

Komentář: Spokojenost rodičů s odborností je stejně jako vloni (4,74) vysoká. Úkolem vedoucích oddělení je dát rodičům dostatečný prostor, aby mohli vyjádřit své připomínky a ze strany DDM na ně bylo včas reagováno.

5.

Jak hodnotíte komunikaci s rodiči?

Odpovědi se pohybovaly opět ve škále 3 -5, v 7 případech se objevila známka 1, tedy nespokojenost s komunikací. V 5 případech se týkala tanečních kroužků, jednou estetického, jednou z kategorie ostatních.

Průměrné hodnocení úrovně komunikace: 4.46

Komentář: Přestože je spokojenost s komunikací stále poměrně vysoká, proti loňsku se mírně snížila (vloni 4,72). S pedagogy oddělení pohybu byla provedena analýza příčin nespokojenosti s komunikací. Hlavní důvody – tlak na výsledky, velké množství obnovených soutěží s sebou nese náročnou organizaci, s ní souvisí i velké nároky na komunikaci. V dalším školním roce bude organizace soutěží a akcí mimo pravidelnou činnost rozdělena mezi více lektorů a kompetence budou méně centralizované.

6.

Jak jste spokojen(a) s materiálním vybavením zájmového kroužku?

Opět vysoké hodnocení, kdy připomínky a náměty jsou komentovány konkrétně v následující otevřené otázce č. 7.

Průměrné hodnocení: **4.59**

7.

Máte nějaký námět na zlepšení materiálního vybavení kroužku?

Vzhledem k vysoké spokojenosti s vybavením jsme zaznamenali pouze několik konkrétních námětů, kterými se podrobně zabývají vedoucí příslušných oddělení.

Námět	Počet odpovědí
Ne, všechno je v pořádku, nevím, jsme spokojeni apod.	185
Všechno naprosto perfektní! Moc děkujeme paní Jitce jak s dětmi pracuje. Cely rok naprostá spokojenost!	1
zlepšení úklidu ve velkém sále DDM Beta. Podlaha je často ulepená z předchozích akcí.	1
zdroj pitné vody	1
V tanečních kroužcích by bylo vhodné pořídit alespoň rádio. Přes polovinu lekcí byly děti bez hudby, což je u tancování docela špatně.	1
Větší prostor	1
Šatny, taneční prostory	1
Přehrávač...bohužel několikrát na hodině nefungovala hudba	1
Prý se zasekává hudba (zlobí přehrávač)	1
Používat lepší ochranné prostředky když se pracuje s barvami které můžou popalít	1
letos jsme měli opravdu malinkou šatnu	1
Chtelo by to vetsi prostory	1
ani ne, možná by prospělo o pár členů v kroužku méně .-)	1
Aby kroužky běželi třeba do půli června.	1

Komentář: Úklid velkého sálu byl opakovaně řešen s nájemcem ABC klubu, byla přislíbena náprava. Prostory pro taneční kroužky a příslušné šatny se snažíme využívat optimálně podle počtu dětí v kroužku. Nedostatečné ozvučení tréninků může být způsobeno tím, že externí lektoři neumí plně využít zvukové vybavení sálu. Lektoři budou proškoleni na začátku školního roku. Nápojové automaty prozatím neplánujeme.

8.

Využil(a) jste v minulosti táborů DDM BETA? Pokud ne, pokračujte na otázku č. 12

ANO	73
NE	125



Více než třetina respondentů má zkušenost s letními tábory DDM BETA.

9.

Jak jste spokojen(a) s nabídkou termínů letních táborů?

V případě spokojenosti s nabídkou termínů se objevila pouze dvakrát známka 1, ani jednou známka 2. Vzhledem k tomu, že se snažíme pokrýt většinu prázdninových týdnů, je tedy spokojenost s nabídkou termínů vysoká.

Průměrné hodnocení: **4.44**

10.

Jak jste spokojen(a) se zaměřením a programem letních táborů?

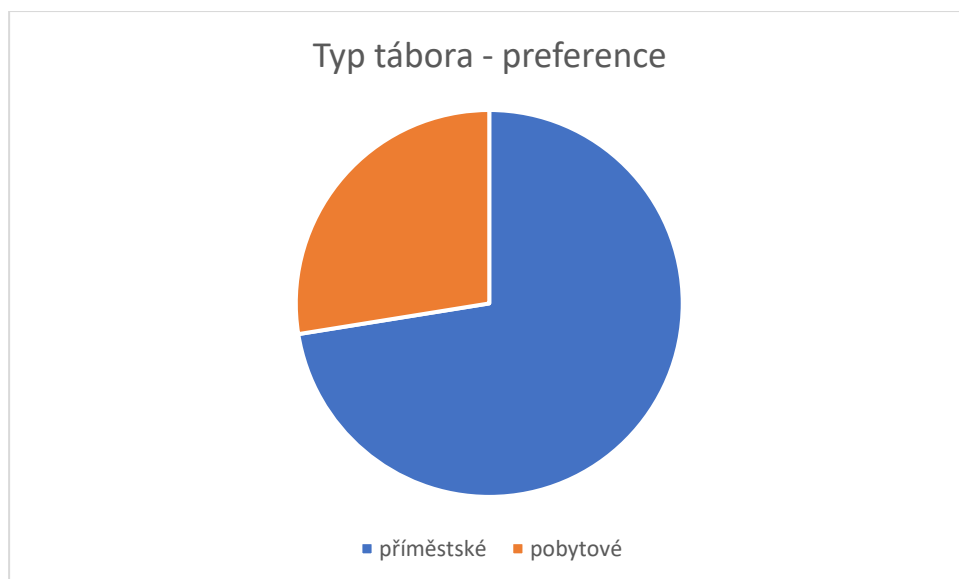
Také v případě zaměření a programu se nespokojenost rodičů vyskytuje minimálně (3x známka 2, jednou známka 1). Zaměření a program táborů odpovídá celoročnímu zaměření zájmových útvarů, nabízíme tedy tábory sportovní, taneční, tvořivé, zaměřené na poznávání řemesel či přírody.

Průměrné hodnocení: **4.41**

11.

Preferujete tábory

příměstské	100
pobytové	38



Téměř tři čtvrtiny respondentů preferují příměstské tábory, které mají v DDM BETA dlouhou tradici a jsou využívány zejména dětmi nižšího věku.

12.

Jak se Vám líbí zázemí (prostředí) DDM BETA?

Průměrné hodnocení: **4.47**

Komentář: Většina rodičů je s prostředím DDM BETA spokojena, spokojenost s prostředím se od loňského roku mírně zvýšila (vloni 4,43).

13.

Jsou pro vás informace o DDM BETA a jeho aktivitách snadno dostupné?

ANO	190
NE	8

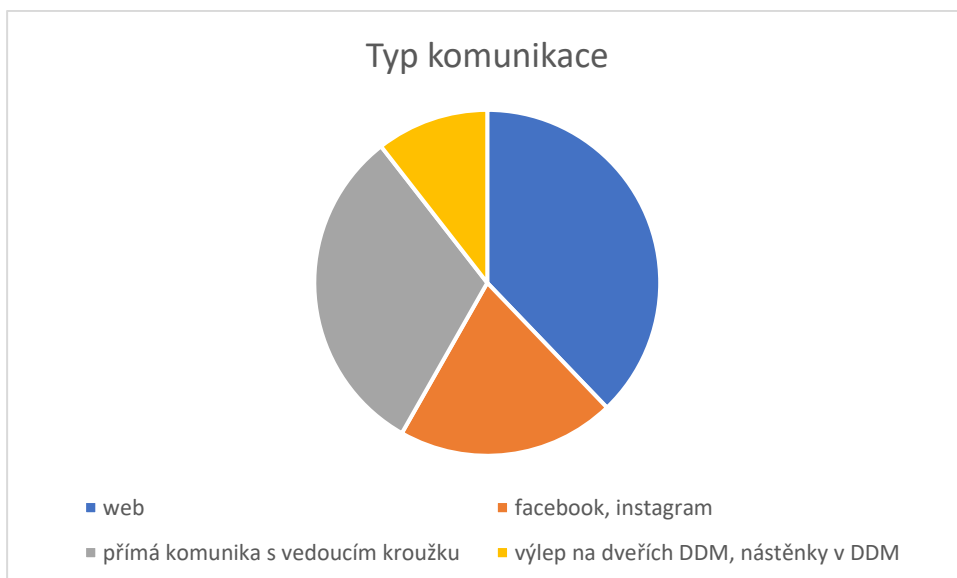


Komentář: Dostupnost informací se podle odpovědí respondentů mírně zlepšila, letos mají problém získat informace 4%, vloni a předloni tak situaci vnímalo 5% respondentů. Vedoucím zájmových útvarů, zejména externím lektorům bude během školení na úvod školního roku zdůrazněno, aby si ověřili, že rodiče mají potřebné kontakty, na které se mohou obrátit v případě, že potřebují informaci z DDM.

14.

Odkud nejčastěji získáváte informace o činnosti DDM BETA?

web	115
facebook, instagram	62
přímá komunikace s vedoucím kroužku	95
výlep na dveřích DDM, nástěnky v DDM	32

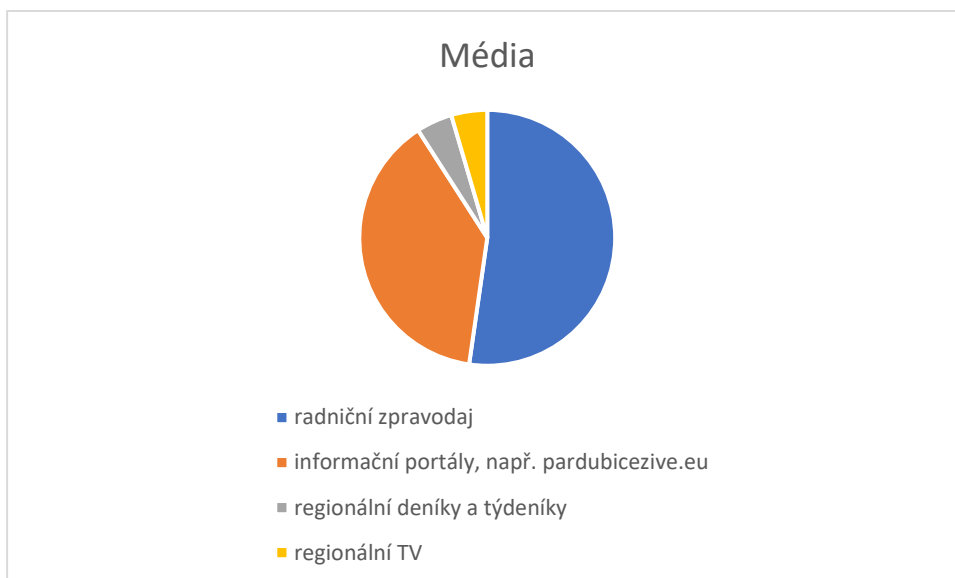


Komentář: Od loňského roku se situace změnila minimálně. Většina rodičů je zvyklá vyhledávat si informace na webu DDM nebo komunikovat přímo s vedoucími kroužků. Zejména děti z tanečních kroužků a jejich rodiče využívají facebookové profily pro aktuální informování o novinkách v zájmovém útvaru. 15% respondentů sleduje informace vylepené na dveřích budov DDM nebo na nástěnkách uvnitř DDM.

15.

Zaregistrovali jste za poslední rok publicitu DDM BETA? Pokud ano, kde?

radniční zpravodaj, zpravodaje obvodů	23
informační portály, např. pardubicezive.eu	17
regionální deníky a týdeníky	2
regionální TV	2
nezaregistroval/ a jsem	158



Komentář: Čtyři pětiny respondentů nezaznamenaly za poslední rok publicitu DDM ve vyjmenovaných médiích, kde byl DDM BETA prezentován. Ti, kteří publicitu zaznamenali, ji nejčastěji spojují s radničním zpravodajem nebo zpravodaji městských obvodů, ve kterých jsou umístěny budovy DDM BETA.

16.

Chcete nám sdělit něco dalšího? Uvítáme jakýkoli námět nebo požadavek na zlepšení.

Ne	99
Pochvala - vše super, perfektní, dobré, doporučujeme, těšíme se na září	12
Zlepšit komunikaci s rodiči,	1
Zamykací skrinky na malá dětská kola	1
Více teamové spolupráce hlavně u starších dětí	1
Více táborů na Dubine	1
Více parkovacích míst a hudba při tréninku, jinak jsme spokojeni.	1
Více hodin hudebních kroužků. Kvalita je super, jen je složitější se tam dostat. Jsou rychle obsazeny.	1
Velmi oceňuji kroužek matematické přípravy k přijímačkách, který dceři hodně pomohl v celkovém zlepšení studijních výsledků. Také moc děkuji ochotnému personálu kavárny ABC za poskytnutí azylu mezi koncem výuky ve škole a začátkem kroužku ještě před otvírací dobou kavárny. Pro dojíždějící děti zejména v zimních měsících to je velká pomoc, kterou bohužel ZŠ neposkytuje. Také děkuji Jitce a Erikovi Folbrechtovým za jejich vstřícnost a lásku, se kterou uspokojují kreativní potřeby mých dětí.	1
Velké poděkování trenérkám tanečního kroužku Beta 3 a Beta 2. Těšíme se na další spolupráci.	1
Velké poděkování paní učitelce klavíru Dite. Nedá se vůbec srovnávat s předchozí učitelkou. Je s ní skvělá domluva, dcera se těší na další hodinu.	1

Uvítala bych větší vstřícnost lektorky tanečního kroužku (rodice+deti) směrem k dětem. Pokud paní lektorku (LK) nebaví dětské projevy a občasná neochota takto malých dětí něco dělat, ať děti netrénuje. Děkuji	1
Určitě by bylo co zlepšit v některých soutěžních skupinách Hroch- profesionální tréninky se zaměřením i na gymnastiku, posilování, strečink, lepší organizace během soutěží, doprava...	1
Třeba nějaké automatické hodnocení dětí jednou za čas	1
Sla by zvětšit sátna na Hrosika?	1
s kroužkem jsme spokojeni, paní lektorka vychází vstříc, syn je rád, že může tvořit dle sebe, líbí se mu styl vedení kroužku, že není do ničeho tlačěn, ale jemně veden správným směrem	1
Prosím o důkladný úklid velkého sálu (vedle bazénu), hlavně po velkých vikendových akcích.	1
Prijde mi,že je ve skupine hodně dětí. Omezila bych počet, aby se lépe cvicilo/tancilo. Bude pak i lepší nacvik na sestavy. Takhle pokaždé někdo chybí a musí se zacínat od začátku a nikdy není sestava kompletní, což pak nepůsobí hezky. Děkuji	1

Shrnutí: Stejně jako při předchozích dotazováních můžeme konstatovat, že spokojenost rodičů s DDM BETA je velmi vysoká. To je jednak cílem naší práce, jednak to vyplývá ze samotné podstaty DDM, kdy si děti a rodiče vybírají takový zájmový útvar, který jim vyhovuje.

Podle výsledků průzkumu není třeba dělat razantní změny ani v jedné ze tří dotazovaných oblastí, což jsou kroužky, tábory a komunikace. Bohužel se nezvýšilo ani procento rodičů, kteří registrují publicitu DDM v regionálních médiích, přestože je jí věnována velká pozornost. Naopak je potěšující, že se neobjevily žádné výhrady k novému systému přihlašování dětí na kroužky a tábory.

Velmi cenné jsou pro nás konkrétní podněty, které promítáme do cílů na další období, pokud je to možné a opodstatněné.

Cíle:

- 1. V tanečních kroužcích opakovaně posuzovat maximální kapacitu a přizpůsobovat ji prostorovým a personálním možnostem DDM. V pronajímaných prostorách kontrolovat kvalitu úklidu a nedostatky řešit s pronajímatelem.**
- 2. V sálech ve druhém patře bude namontováno nezávislé internetové připojení, aby bylo možné pouštět online hudbu.**
- 3. Dále budeme rozšiřovat nabídku kroužků (nově např. čeština, programování, dívčí klub)**