

DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE BETA PARDUBICE

Štolbova 2665, Pardubice 530 02; IČ: 72051159



Průzkum spokojenosti zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání v Domě dětí a mládeže BETA Pardubice

Průzkum proběhl v termínu 1. – 7. února 2022. Použili jsme dotazník forms.

Tato forma byla zvolena kvůli maximálnímu komfortu respondentů, kdy po nich nevyžadujeme ani odevzdávání tištěných dotazníků, ani ukládání a odesílání souborů. Zajišťuje též anonymitu a tím i větší předpoklad ochoty upřímně odpovídat.

Otázky směřovaly do tří oblastí – spokojenost se zájmovými útvary, spokojenost s letními tábory a preferované způsoby komunikace a získávání informací o činnosti DDM BETA.

Postup

Ve dnech 1. - 7. února rozeslali vedoucí oddělení přibližně 1100 kontaktům tuto zprávu:

Vážení rodiče, zákonní zástupci účastníků zájmového vzdělávání,

dovolte mi obrátit se na Vás se žádostí, abyste nám laskavě věnovali několik minut svého času a poskytli zpětnou vazbu na zájmové aktivity, kterých se účastní Vaše dítě.

Snažíme se náplň, skladbu i prostředí pro kroužky neustále zlepšovat a Vaše názory jsou pro nás důležitým vodítkem.

Vyplnění dotazníku v tomto odkazu Vám zabere 3 - 5 minut [dotazník](#)

Předem moc děkujeme za spolupráci, výsledky průzkumu budou zveřejněny na našich webových stránkách.

S pozdravem

Mgr. Miriam Lukešová

ředitelka

V úterý 8. února evidovala aplikace 267 vyplněných a dokončených dotazníků.

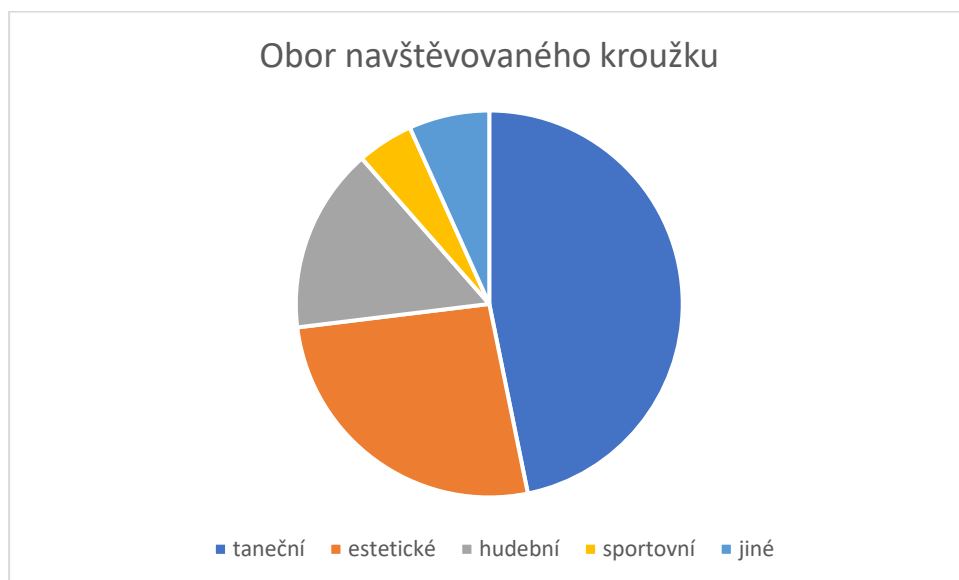
Dotazník byl zpřístupněn pro další vyplňování. S výsledky dotazování byli seznámeni zaměstnanci DDM BETA na společné poradě, kde byly prezentovány též závěry a cíle z průzkumu vyplývající.

Výsledky dotazování

1.

Oslovujeme Vás jakožto zákonného zástupce, jehož dítě (děti) navštěvuje (navštěvují) alespoň jeden zájmový kroužek DDM BETA. Ve které oblasti Vaše dítě převážně využívá zájmové útvary?

taneční	139
estetické	78
hudební	46
sportovní	14
jiné	20



Komentář: Zastoupení vyplněných dotazníků v podstatě odpovídá rozložení přihlášených dětí do oddělení. Největší počet dětí je přihlášený do tanečních kroužků TC BETA a PC HROCH, aktuálně 60 %, druhé nejsilnější oddělení je oddělení estetiky s 20 % přihlášených dětí, následuje hudební oddělení s 10 % dětí, sportovní kroužky s 6 % dětí a ostatní kroužky (kutil, kuchtík, matematika apod.) s 4 % dětí.

2.

Jak jste spokojen(a) s celkovou nabídkou zájmových kroužků DDM BETA?

Pro odpověď na tuto otázku byla respondentům nabídnuta pětibodová hvězdičková škála.

Průměrné hodnocení nabídky: 4.66

188 odpovídajících zvolilo 5 hvězdiček, tedy spokojenost s nabídkou bez výhrad, dalších 66 respondentů 4 hvězdičky a 12 respondentů 3 hvězdičky. Nižší hodnocení nebylo zaznamenáno.

Komentář: Stejně jako v loňském roce je spokojenost s nabídkou kroužků velmi vysoká.

3.

Chybí Vám v nabídce kroužků DDM BETA nějaký? Který?

Na otázku odpovědělo celkem **106** respondentů, většina ale volila odpověď „ne“ nebo „nechybí“. **19** odpovídajících navrhlo konkrétní zaměření kroužku.

Tyto požadavky dělíme do dvou skupin:

- Kroužky v nabídce DDM BETA již figurují - zpěv, šití, aktivity pro rodiče a děti dohromady, šikulové, vaření, dílny pro chlapce
- Obecná doporučení – více sportovních pro chlapce, tanečních na vyšší úrovni, více druhů tanečních, více kroužků pro děti do dvou let, výtvarné techniky pro pokročilé, flétna individuál
- Náměty na nové kroužky – jazykové, jóga, chovatelský, přírodovědné, gymnastika, animace, šachy

Komentář: Pro kroužky z první oblasti je třeba zlepšit jejich propagaci a informovanost rodičů. Některé náměty na nové kroužky budou jistě využity a již jsou v našich záměrech. Ostatní slouží jako inspirace pro další plánování rozvoje činnosti DDM.

4.

Jak hodnotíte odbornost vedení kroužku?

Odpovídali všichni respondenti, až na jedinou výjimku se hodnocení pohybovala na škále 3 – 5, převážná většina rodičů je s odborností vedení kroužků spokojena. Tomu také odpovídá průměrná známka.

Nespokojenost vyjádřena 3x známkou 1 nebo 2 byla u oborů tanečního, hudebního a ostatního. Znamka 3 se objevila ve 14 případech, z toho 6 u tanečního oboru, ostatní zastoupeny rovnoměrně.

Průměrné hodnocení odbornosti vedení: **4.74**

Komentář: Spokojenost rodičů s odborností je stejně jako vloni vysoká. Úkolem vedoucích oddělení je dát rodičům dostatečný prostor, aby mohli vyjádřit své připomínky a ze strany DDM na ně bylo včas reagováno.

5.

Jak hodnotíte komunikaci s rodiči?

Odpovědi se pohybovaly opět ve škále 3 -5, pouze v pěti případech se objevila známka 2, tedy nespokojenost s komunikací. Z toho jednou šlo o kroužek taneční, dvakrát estetický, dvakrát „jiný“.

Průměrné hodnocení úrovně komunikace: **4.72**

Komentář: Nespokojenost s komunikací se vyskytuje pouze výjimečně. Protože komunikace v různých zájmových útvech má různou intenzitu i formu, bude vedoucím ZÚ zdůrazněno, jak je důležité, aby rodiče měli včasné a dostačující informace ke kroužkům svých dětí.

6.

Jak jste spokojen(a) s materiálním vybavením zájmového kroužku?

Opět vysoké hodnocení, kdy připomínky a náměty jsou komentovány konkrétně v následující otevřené otázce č. 7.

Průměrné hodnocení: **4.70**

7.

Máte nějaký námět na zlepšení materiálního vybavení kroužku?

Vzhledem k vysoké spokojenosti s vybavením jsme zaznamenali pouze pět konkrétních námětů na dovybavení kroužků.

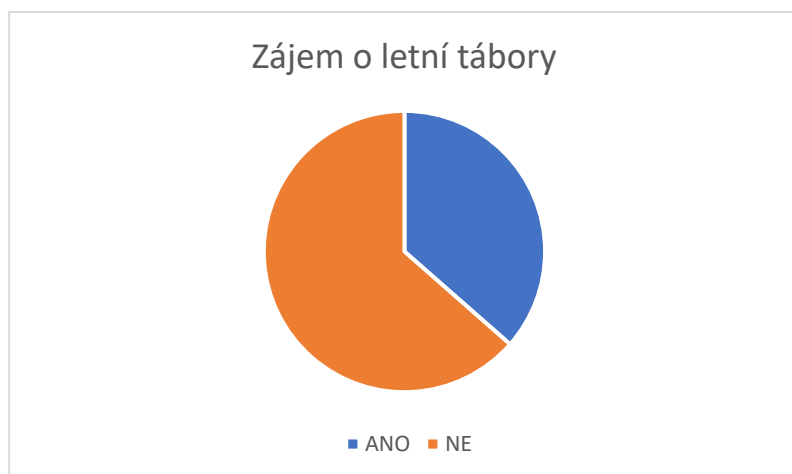
- Trouba
- Kvalitnější švadlena
- Věšáky, police
- Stojany na kytary
- Dostupnost vody a lehké svačiny

Komentář: Vybavení pro kroužky vaření plánujeme pořídit. Učebny a ateliéry pro kroužky postupně vybavujeme novým nábytkem včetně odkládacích polic a věšáků. Stojany na kytary jsou na obou pracovištích k dispozici, bude připomenuto vyučujícím. Nápojové automaty prozatím neplánujeme.

8.

Využil(a) jste v minulosti táborů DDM BETA? Pokud ne, pokračujte na otázku č. 12

ANO	97
NE	169



Více než třetina respondentů má zkušenost s letními tábory DDM BETA.

9.

Jak jste spokojen(a) s nabídkou termínů letních táborů?

V případě spokojenosti s nabídkou termínů se neobjevila ani jediná známka 1 nebo 2. Vzhledem k tomu, že se snažíme pokrýt většinu prázdninových týdnů, je tedy spokojenost s nabídkou termínů vysoká.

Průměrné hodnocení: 4.64

10.

Jak jste spokojen(a) se zaměřením a programem letních táborů?

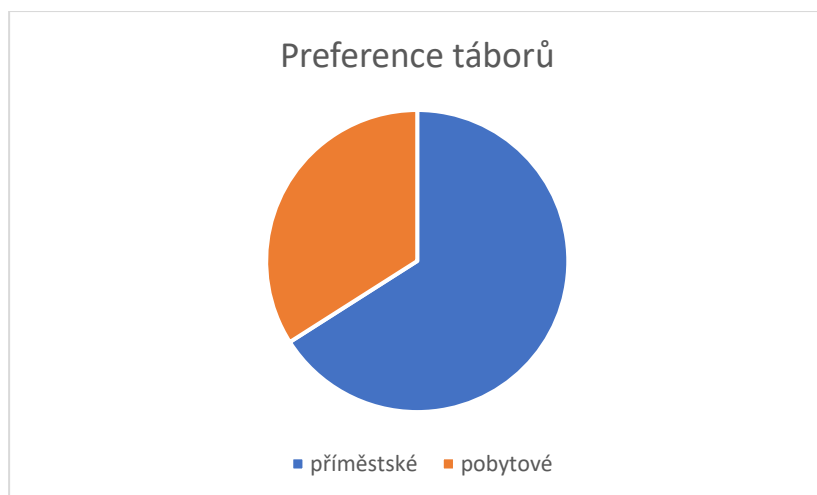
Také v případě zaměření a programu se téměř nevyskytuje nespokojenost rodičů (pouze v jednom případě známka 2). Zaměření a program táborů odpovídá celoročnímu zaměření zájmových útvarů, nabízíme tedy tábory sportovní, taneční, tvořivé, zaměřené na divadlo nebo na poznávání řemesel či přírody.

Průměrné hodnocení: 4.70

11.

Preferujete tábory

příměstské	97
pobytové	50



Dvě třetiny respondentů preferují příměstské tábory, které mají v DDM BETA dlouhou tradici a jsou využívány zejména dětmi nižšího věku.

12.

Jak se Vám líbí zázemí (prostředí) DDM BETA?

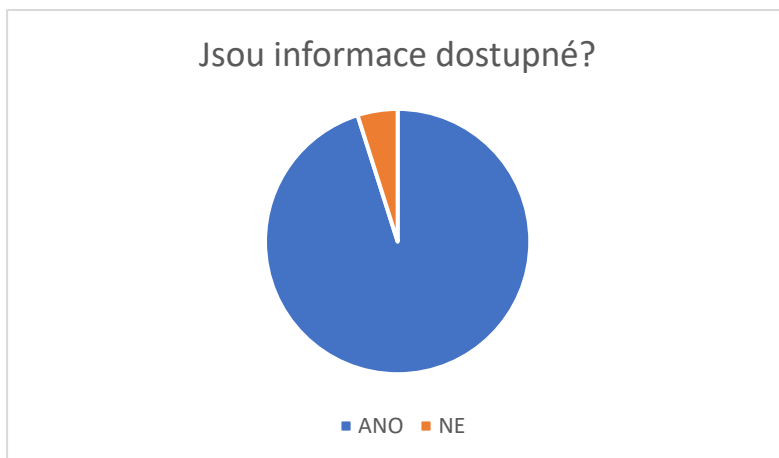
Průměrné hodnocení: **4.43**

Komentář: Většina rodičů je s prostředím DDM BETA spokojena.

13.

Jsou pro vás informace o DDM BETA a jeho aktivitách snadno dostupné?

ANO	253
NE	13

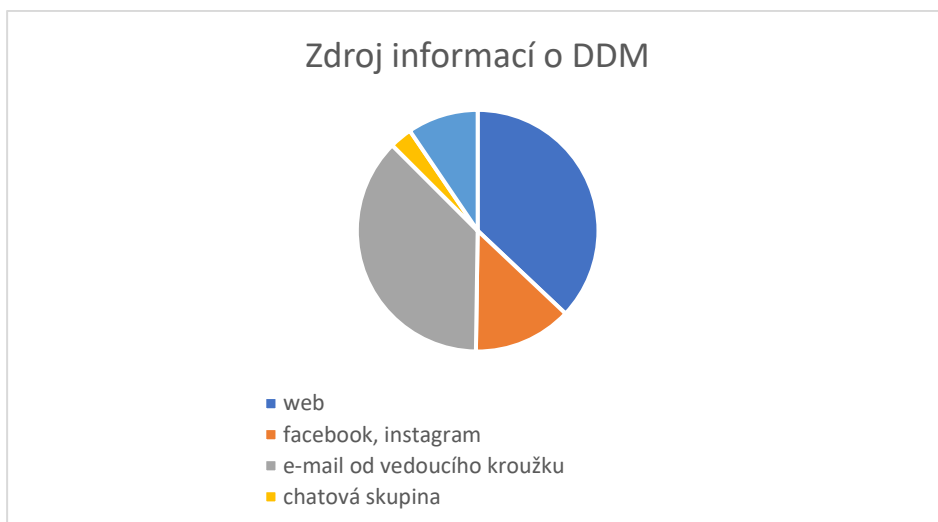


Komentář: Stejně jako v loňském roce má pouze 5 % respondentů dojem, že informace o DDM získávají obtížně. Vedoucím zájmových útvarů bude zdůrazněno, aby si ověřili, že rodiče mají potřebné kontakty, na které se mohou obrátit v případě, že potřebují informaci z DDM.

14.

Odkud nejčastěji získáváte informace o činnosti DDM BETA?

web	160
facebook, instagram	57
e-mail od vedoucího kroužku	161
chatová skupina	13
výlep na dveřích DDM, nástěnky v DDM	41

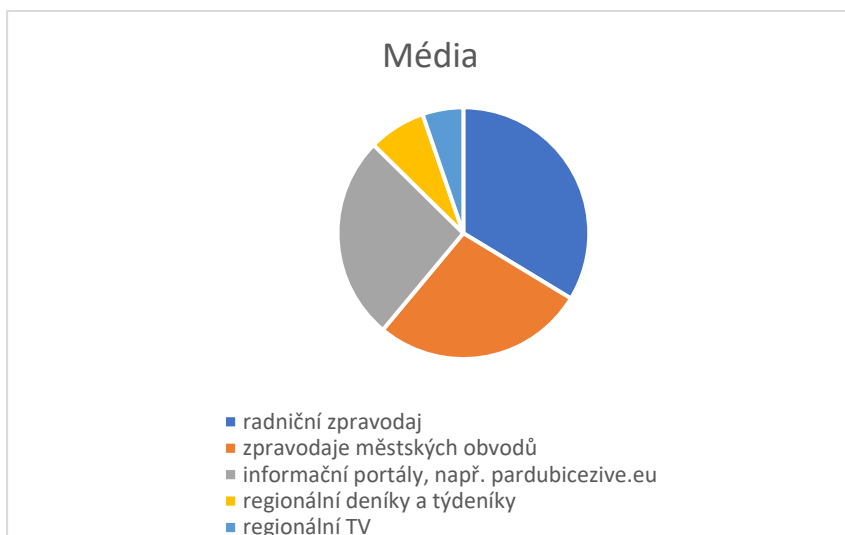


Komentář: Od loňského roku se situace téměř nezměnila. Většina rodičů je zvyklá na přímou komunikaci s vedoucími kroužků formou e-mailů. Druhým nejvíce využívaným zdrojem informací je web DDM BETA. Zejména děti z tanečních kroužků a jejich rodiče využívají facebookové profily pro aktuální informování o novinkách v zájmovém útvaru. Méně častá je pak komunikace přes chatovou skupinu a sledování informací vylepených na dveřích budov DDM.

15.

Zaregistrovali jste za poslední rok publicitu DDM BETA? Pokud ano, kde?

radniční zpravodaj	32
zpravodaje městských obvodů	26
informační portály, např. pardubicezive.eu	25
regionální deníky a týdeníky	7
regionální TV	5
nezaregistroval/ a jsem	204



Komentář: Tři čtvrtiny respondentů nezaznamenaly za poslední rok publicitu DDM ve vyjmenovaných médiích, kde byl DDM BETA prezentován. Ti, kteří publicitu zaznamenali, ji nejčastěji spojují s radničním zpravodajem nebo zpravodaji městských obvodů, ve kterých jsou umístěny budovy DDM BETA.

16.

Chcete nám sdělit něco dalšího? Uvítáme jakýkoli námět nebo požadavek na zlepšení.

Odpovědi:

- Mnoho pochval za práci našich kroužků obecně i pro konkrétní vedoucí.
- Ocenění čistoty a pořádku, modernizace prostor i vybavení.
- Chybějící zázemí a toalety pro rodiče
- Nepřehledné webové stránky a složité přihlašování do kroužků
- Ukázkové hodiny
- Učebny vybavit hodinami
- Kroužky na Dubině posunout podle družiny ZŠ Dubina
- Soutěže pro děti, případně lepší propagaci
- Parkování před DDM
- Na Štolbově u hudebky rozdělovat začátečníky a pokročilé
- Navrhnout paní Miladu Vebrovou na čestné ocenění města Pardubic

Shrnutí:

Stejně jako při dotazování v roce 2021 můžeme konstatovat, že spokojenost rodičů s DDM BETA je velmi vysoká. To je jednak cílem naší práce, jednak to vyplývá ze samotné podstaty DDM, kdy si děti a rodiče vybírají takový zájmový útvar, který jim vyhovuje.

Podle výsledků průzkumu není třeba dělat razantní změny ani v jedné ze tří dotazovaných oblastí, což jsou kroužky, tábory a komunikace, resp. propagace DDM.

Velmi cenné jsou pro nás konkrétní podněty, které promítáme do cílů na další období, pokud je to možné a opodstatněné.

Cíle:

1. Změna přihlašovacího systému a webových stránek tak, aby byly pro rodiče komfortnější a přehlednější.
2. Pokračovat v rozšiřování nabídky kroužků o útvary vhodné pro chlapce.
3. Pokračovat v obnově a zvelebování interiérů.
4. Přizpůsobit časy začátku některých kroužků na Dubině.
5. Zlepšit informovanost rodičů prostřednictvím vedoucích kroužků.

V Pardubicích, 11. února 2022